

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка»  
г. Минеральные Воды

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	На стенде ДО отсутствуют структурных подразделений (органов управления).	Разместить на стенде ДО информацию о наименовании структурных подразделений (органов управления).	До 20.01.2020г.	Сычева Н.Н. зам.зав.по УВР	Размещена на стенде ДО информация о наименовании структурных подразделений (органов управления).	15.01.2019 г.
2.	На стенде ДО отсутствуют имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений.	Разместить на стенде ДО фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений.	до 20.01.2020 г.	Сычева Н.Н. зам.зав.по УВР	Размещены на стенде ДОУ фамилии, имена, отчества и Должности руководителей структурных подразделений	17.01.2020 г.
3.	Отсутствует на сайте ДО документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Разместить на сайте ДО документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	до 24.01.2020 г.	Волохов А.В. инженер по сервисному обслуживанию компьютеров.	Размещен на сайте ДО документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	22.01.2020 г.

**Комфортность условий предоставления услуг**

<b>II.</b>					29.01.2020г.
1.	Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях	до 31.01.2020г.	Заведующая МБДОУ №16	Созданы условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников Организовано конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях
2.	Недостаточное количество дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы	до 31.01.2020г.	Сычева Н.Н. зам.зав.по УВР	Разработаны дополнительные образовательные программы
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				27.01.2020
1.	Отсутствие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	до 31.01.2020г.	Сычева Н.Н. Зам.зав.по УВР	Разработаны адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ
2.	Не достаточное количество методической литературы	Приобретение методической литературы для работы с детьми ОВЗ	до 31.01.2020г.	Сычева Н.Н. Зам.зав.по УВР	Приобретена методическая литература для работы с детьми ОВЗ
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ.	Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Заведующая МБДОУ №16	Разработано положение о профессиональной этике.
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				30.01.2020
1.	Недостаточное информирование родителей о результатах работы	Своевременное информирование	Постоянно	Сычева Н.Н.	Разработан план мероприятий с родителями

	<p>результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, привлечь родителей к участию в жизни ДОУ.</p>	<p>воспитательно-образовательной работы с детьми, привлечь родителей к участию в жизни ДОУ. Разработать анкеты по выявлению удовлетворённости работой ДОУ.</p>		<p>Зам. зав. по УВР</p>	<p>родителями воспитанников, разработаны анкеты по выявлению удовлетворённости работой ДОУ.</p>	
--	---	--	--	-------------------------	---	--



Заведующая МБДОУ детский сад  
№16 «Красная шапочка»

О.И. Лазуткина