

УТВЕРЖАЮ  
 Глава Минераловодского городского округа  
 С.Ю. Чернов



«24» февраля 2020 г.  
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.**  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 детский сад комбинированного вида № 16 «Красная шапочка»  
 г. Минеральные Воды

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	На стенде ДО отсутствуют фамилии, имена, отчества и должности сотрудников	Разместить на стенде ДО фамилии, имена, отчества и должности сотрудников.	до 20.01.2020 г.	Сычева Н.Н. зам.зав.по УВР		
2.	Отсутствует на сайте ДО документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Разместить на сайте ДО документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	до 24.01.2020 г.	Волохов А.В. инженер по сервисному обслуживанию компьютеров.		

<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников. Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях.	до 31.01.2020г.	Ковтун Е.М. Заведующая МБДОУ №16		
2.	Недостаточное количество дополнительных образовательных программ.	Разработать образовательные программы по дополнительному образованию. - физическое развитие «Крепыши» - по речевому развитию «Звуковичок» - по познавательному развитию «Развивайка».	до 31.08.2020г.	Сычева Н.Н. зам.зав.по УВР		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	Отсутствие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ.	Разработать адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ.	до 31.01.2020г.	Сычева Н.Н. Зам.зав.по УВР		
2.	Не достаточное количество методической литературы	Приобрести методическую литературу для работы с детьми ОВЗ.	до 31.08.2020г.	Ковтун Е.М. Заведующая		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ.	Соблюдение кодекса Профессиональной этики. 1. Семинар-практикум для педагогов «Профессиональная этика» 2. Повышать компетентность педагогических работников на курсах повышения квалификации. (4 человека)	до 04.02.2020  до 01.10.2020	Ковтун Е.М. Заведующая МБДОУ №16  Сычева Н.Н. Зам.зав.по УВР		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Недостаточное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, привлекать родителей к участию в жизни ДОУ.	Своевременное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, привлекать родителей к участию в жизни ДОУ. Разработать анкеты по выявлению удовлетворённости работой ДОУ.	до 31.01.2020	Сычева Н.Н. Зам.зав.по УВР		